

Kantone und Gemeinden



Verstehen. Gestalten. Umsetzen.

Im föderativen System der Schweiz geniessen die Kantone und Gemeinden weitgehende Autonomie. Sie stellen selbstständige Verwaltungseinheiten dar, die trotz beschränkter Mittel ihren Bürgerinnen und Bürgern umfassende Dienstleistungen zur Verfügung stellen.

Zur Ausnutzung von Synergien ist jedoch eine starke Koordination und Kollaboration über die föderalen Grenzen hinaus anzustreben. Der Prozess eines entsprechenden Umdenkens hat begonnen, der Weg bis zur informatikgestützten Verwaltungsreform ist aber noch weit und steinig: Informatikprojekte beeinflussen bestehende Prozesse und Organisationen, daher ist es wichtig, Abläufe schon in der Planungsphase zu analysieren.

Aus der Identifikation des Anpassungsbedarfs für Prozesse und Organisationen lassen sich zusätzliche Anforderungen an die technischen Systeme ableiten. Nur eine erprobte, systematische und an die Aufgabenstellung angepasste Vorgehensweise liefert letztendlich die erwarteten Ergebnisse. Unsere langjährige Erfahrung in der Abwicklung komplexer Projekte hat gezeigt, dass eine resultatorientierte und umsetzungsstarke Projektleitung und der partnerschaftliche Einbezug aller Beteiligten mit klar geregelten Zuständigkeiten die wichtigsten Faktoren für den Projekterfolg sind.

Die neutrale Sicht eines unabhängigen Experten und seine Erfahrungen aus vergleichbaren Projekten kann daher zu neuen Ideen und besseren Lösungen führen. Zusätzlich lassen sich durch externe Unterstützung interne Ressourcenengpässe überbrücken und die Termintreue verbessern.

Das Beraterteam der AWK Group kennt die öffentlichen Verwaltungen sehr gut und verfügt über die notwendigen fachlichen und sozialen Kompetenzen, um bei Kantonen und Gemeinden Projekte erfolgreich umsetzen zu können.

E-Government als Treiber für Verwaltungsreform?

Im Verwaltungsumfeld findet vermehrt eine umfassende Neugestaltung der klassischen Geschäftsprozesse statt. Dabei werden die Geschäftsprozesse integral, d.h. insbesondere Fachabteilungsübergreifend, betrachtet und müssen aufeinander abgestimmt werden. Nur so können die stetig komplexer werdenden Anforderungen in Zusammenhang mit E-Government bewältigt werden.

Unser Wissen umfasst Prozess- und Organisationsgestaltung, Technologien, Sicherheit, methodisches Vorgehen sowie langjährige Erfahrung in der Führung anspruchsvoller Projekte. Damit unterstützen wir unsere Kunden optimal, die Informatik als Hilfsmittel für das Geschäft serviceorientiert und wirtschaftlich einzusetzen.

Leiter Geschäftsbereich
Kantone und Gemeinden

Michael Gomez

Pascal Keller





Unsere Kompetenzen

IT-Strategien und IT-Architekturen

- Strategische Informatikplanung (SIP)
- Applikationsarchitekturen
- Datenmodellierung, Datenbanken
- Middleware, SOA und EAI

IT-Applikationen

- Fachapplikationen
- eGovernment-Applikationen
- Portale
- Workflow und ECM-Systeme
- Geographische Informationssysteme

IT-Infrastrukturen

- Basisinfrastrukturen (Clients und Terminals)
- Server- und Host-Infrastrukturen
- Intranet, Extranet, Verzeichnisdienste
- Speicher- und Archivierungssysteme
- PKI, Identity & Access Management (IAM)
- Firewalls, DMZ, VPN

Datennetze und Sprachkommunikation

- Stadt- und Kantonsnetze
- Netzwerk-Outsourcing
- IP-Telefonie, Daten-Sprach-Integration
- Mobilkommunikation

Wirtschaftlichkeit

- Wirtschaftlichkeitsanalysen
- Kosten-Leistungsrechnungen
- In-/Outsourcing

Projektmanagement

- Öffentliche Beschaffungen (WTO)
- Projektplanung und Projektleitung
- Audit, Reviews, Gutachten
- Vertragsmanagement
- Controlling, Qualitätssicherung

Prozessmanagement

- IT-Governance
- Prozesskarten, Prozessdokumentationen
- Prozessoptimierungen, Organisationsgestaltung

IT Service Management

- Service Management Prozesse und Organisation
- Servicedefinitionen, SLA
- System Management Tools

Sicherheit

- Risikoanalysen
- Sicherheitsleitbilder, Sicherheitskonzepte
- Notfallplanung, Business Continuity Planning
- Datenschutz