

IT-Strategie

Langfristige Ausrichtung der Informatik auf die Bedürfnisse des Unternehmens

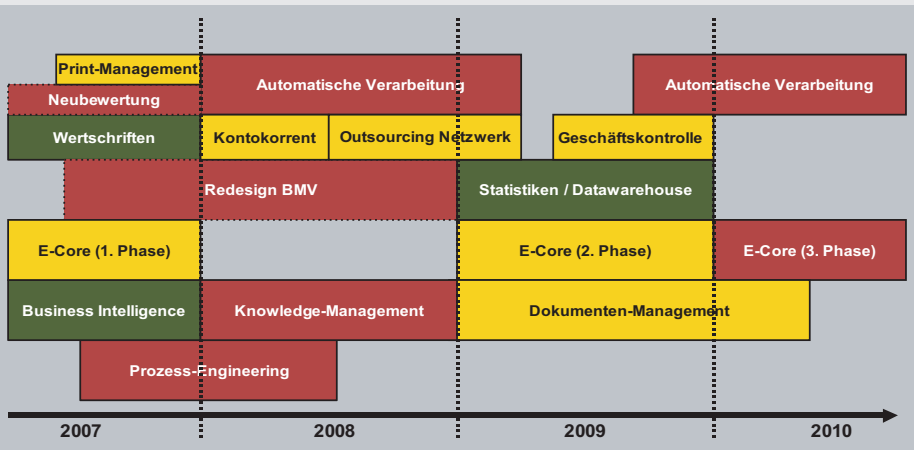
KOMPETENZEN

Die IT-Strategie als Rahmen für die Informatikentwicklung

Welches ist die strategische Rolle der IT im Unternehmen? Wie kann die IT zur Wertsteigerung im Unternehmen beitragen? An welchen Zielen soll sich der Einsatz der IT langfristig ausrichten? Dies sind Fragen, die in Unternehmen häufig nicht hinreichend beantwortet werden. Stattdessen dominieren bei IT-Entscheidungen oft kurzfristiges Denken und Einzelinteressen.

Die Informatik ist heute einer ganzen Reihe von Herausforderungen ausgesetzt: Budgets werden knapper, der Betrieb der historisch gewachsenen, heterogenen IT- und Applikationslandschaft wird immer aufwändiger und die Anforderungen an Verfügbarkeit und Sicherheit immer grösser. Gleichzeitig fordert das Management eine flexible und rasche Umsetzung ihrer Business-Ideen in IT-Lösungen. Mit einer IT-Strategie bzw. strategischen Informatikplanung werden die Zielrichtung definiert und der Rahmen geschaffen, in dem all diese Herausforderungen koordiniert angegangen werden können. Dadurch erst wird es möglich, das gesamte Aufgabenspektrum einer Informatikorganisation gesamtheitlich und langfristig auf ein gemeinsames Ziel hin auszurichten.

Vorhabensplanung als Resultat einer IT-Strategie (Beispiel)



Wohin soll die Reise gehen?

Das wichtigste Element einer IT-Strategie sind die Ziele. Sie geben an, in welche Richtung die Informatik zu gestalten ist.

Häufig sind jedoch gerade die Ziele nicht präzise definiert: In vielen Fällen reduzieren sie sich auf Aussagen wie „Ziel der Informatik ist, möglichst effektiv und effizient die Prozesse zu unterstützen“ oder „Informatik soll sicher sein“.

Der Wert einer Strategie leitet sich aus der Qualität der definierten Ziele und den daraus abgeleiteten strategischen Aussagen ab. Dies macht jedoch die Erarbeitung einer guten Strategie so schwierig, da „gute“ Ziele für bestimmte Beteiligte immer auch schmerzhaft sind: Denn gute Ziele tun weh!



Dr. Dimitrios Tombros

Leiter Geschäftsbereich Informationsmanagement

Unsere Dienstleistungen

Die AWK Group unterstützt ihre Kunden bei sämtlichen Schritten, die für die Erarbeitung einer IT-Strategie bzw. einer strategischen Informatikplanung nötig sind:

Initialisierung

- Ziele und Rahmenbedingungen
- Analyse der Geschäftsstrategie

Analyse

- Erhebung und Sichtung der IT-Situation aus Geschäfts- und IT-Perspektive
- Benchmarking
- Potenzielle Veränderungen (intern, extern und technologisch)
- SWOT-Analyse

Strategie

- Weitergehende IT-Ziele
- Strategische Kernaussagen
- Rolle der Informatik mit spezifischen Schwerpunkten

Architektur

- Organisation und Prozesse
- Applikations-, Middleware-, Daten-, Schnittstellen-, Plattform- und Technologiearchitektur
- Sicherheitsarchitektur

Vorhabensplanung

- Identifikation und Bewertung von Vorhaben
- Mittelfristplanung
- Ressourcenplanung

Unsere Kunden

Die AWK Group hat u. a. für die folgenden Unternehmen und Organisationen Projekte für die Erarbeitung von IT-Strategien bzw. strategischen Informatikplanungen durchgeführt:

- Bundesamt für Gesundheit
- Bundesamt für Sozialversicherungen
- Bundesamt für Statistik
- Bundeskanzlei
- Credit Suisse
- Die Mobiliar
- Elektrizitätsgesellschaft Laufenburg (EGL)
- Energie Wasser Bern
- Gebäudeversicherung Kt. Bern
- Hirslanden
- Informatikstrategieorgan Bund
- Jowa
- Kanton Bern
- Kanton Graubünden
- Kanton Nidwalden
- Kanton Schwyz
- Kanton St.Gallen
- Kanton Zug
- Kanton Zürich
- Schwyzer Kantonalbank
- Stadt Zürich
- Swissgrid
- Swissport
- Uniklinik Balgrist
- Universitäts-Kinderspital beider Basel
- Verwaltungsrechenzentrum AG St. Gallen

IT-Strategieframework der AWK Group

