

Spitäler und Kliniken

Verstehen. Gestalten. Umsetzen.

Spitäler und Kliniken sind ausserordentlich komplexe Dienstleistungsbetriebe, deren Management stark gefordert ist: Infrastrukturen und Fachleute aus unterschiedlichen Disziplinen sind zielgerichtet zu koordinieren, damit Leistungen effizient, wirtschaftlich und mit hoher Qualität erbracht werden. Die Entwicklung von Medizin und Pflege einerseits und steigende Anforderungen an Verwaltungs- und Organisationsprozesse andererseits verlangen mehr denn je ein adäquates Instrumentarium.

Zugang, Erhalt und Weitergabe von Informationen bilden die Grundlage für die Leistungserbringung in Medizin und Pflege. Moderne Informations- und Kommunikationssysteme bieten die Möglichkeit, die Zusammenarbeit der Disziplinen massgebend zu verbessern, so dass notwendige Informationen schnell, richtig, einfach, günstig und durchgängig nutzbar werden.

Die zunehmend komplexer und vernetzter werdenden Systeme erfordern eine entsprechende IT-Serviceorganisation. Kleinere und mittlere Spitäler und Kliniken stossen an wirtschaftliche, organisatorische und technische Grenzen. Netzwerke und Kompetenzzentren können hier helfen.

Veränderungen im Gesundheitswesen erfolgen unter Volllast. Nur strikt methodisches Vorgehen und ein umfassendes Projektmanagement, das die beteiligten Disziplinen in die Prozessgestaltung einbezieht, führt zu breit abgestützten und gelebten Lösungen. Als unabhängige Experten können wir Erfahrungen aus zahlreichen Bereichen und Branchen einbringen und damit Projekte rascher zum Erfolg führen.

Das Beraterteam der AWK Group verfügt sowohl über die Branchenkenntnisse, die langjährige Projekterfahrung sowie die technischen, betriebswirtschaftlichen und sozialen Kompetenzen, um die Spitäler und Kliniken in ihrer Weiterentwicklung optimal unterstützen zu können.

Gesundheitswesen im Aufbruch

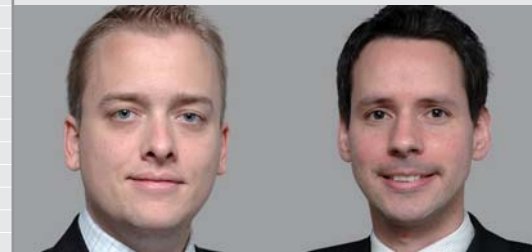
Die Spitalfinanzierung über Globalbudgets führt zu neuen unternehmerischen Freiheiten, die es zu nutzen gilt. Unter dem zunehmenden Spardruck werden die Leistungsspektren der Institutionen neu definiert und die Entwicklung von Kooperationen und Gesundheitsnetzen beschleunigt. Indem sich die Institutionen vernetzen, lassen sich auch Prozesse zunehmend übergreifend führen und teure Medizin- und Informationstechnologien gemeinsam nutzen. Im Spital ermöglichen durchgängige Informationssysteme eine optimale Ressourcendisposition und einen effizienten und sicheren Umgang mit Patientendaten. Klar definierte Prozesse bilden dabei eine wesentliche Grundlage.

Unsere Kunden in diesem Sinne zu unterstützen, dafür setzen wir uns ein.

Leiter Geschäftsbereich
Spitäler und Kliniken

Michael Gomez

Pascal Keller





Unsere Kompetenzen

Projektmanagement

- Projektleitung von Analyse bis Realisierung
- Multi-Projektmanagement, Controlling
- Öffentliche Beschaffungen (WTO)

Prozessmanagement und Organisationsgestaltung

- Prozessoptimierung, Change Management
- Ressourcenmanagement (OPS, Notfall, Material usw.)
- Führungssysteme, Qualitätsmanagement
- IT Service Management

Wirtschaftlichkeit

- Wirtschaftlichkeitsanalyse, Kosten-Leistungsrechnung
- In-/Outsourcing, Kooperationen

IT-Strategien und IT-Architekturen

- IT-Strategie, strategische Informatikplanung
- Applikations- und Datenarchitekturen
- Middleware, Enterprise Application Integration

IT-Applikationen

- Klinikinformationssysteme (KIS, RIS, PatAdmin usw.)
- Picture Archiving & Communication Systems (PACS)
- Telemedizin-Anwendungen

IT-Infrastrukturen und Kommunikationssysteme

- RZ-Infrastrukturen und RZ-Betrieb
- Speicher- und Archivierungssysteme
- Datennetze, Telefonie und Mobilkommunikation

Sicherheit

- Risikoanalyse und Sicherheitskonzept
- Sicherheitsinfrastrukturen

Unsere Kunden

Bürgerspital Solothurn
 Felix Platter-Spital Basel
 Gesundheits- und Fürsorgedirektion Kt. Bern
 GZO Spital Wetzikon
 Hirslanden
 Inselspital
 ipw Integrierte Psychiatrie Winterthur
 Kantonsspital Aarau
 Kantonsspital Bruderholz
 Kantonsspital Glarus
 Kantonsspital Luzern
 Kantonsspital St. Gallen
 Kantonsspital Winterthur
 Ostschweizer Kinderspital
 Psychiatrische Universitätsklinik Basel
 Psychiatrischer-Verbund WZU
 Spital Bülach
 Spital Limmattal
 Spital Uster
 Spital Zollikerberg
 Spitalverbund Appenzell
 Stadtspital Waid
 Uniklinik Balgrist
 Universitäts-Kinderklinik Zürich
 Universitäts-Kinderspital beider Basel
 Universitätsspital Zürich