

# Banken



## Verstehen. Gestalten. Umsetzen.

Für Banken sind Informationen Rohstoffe, Kommunikationsnetze Transportmittel und IT-Systeme Produktionsanlagen. Als strategische Infrastruktur, die Produkteigenschaften, Kundenbedürfnisse, Kommunikationsstrukturen und Innovationsfähigkeit wesentlich prägt, verändert die IT auch direkt das Bankgeschäft: Wertschöpfungsketten werden neu gestaltet, Organisationen angepasst und ganze Prozesse ausgelagert.

Der optimierte Einsatz der IT kann einer Bank helfen, Wettbewerbsvorteile zu erzielen.

- Wert schöpfen  
Die IT ermöglicht die optimale Gestaltung, Steuerung und Überwachung der Wertschöpfungskette.
- Integration sicherstellen – Fast  
Geschäftsprozesse werden ohne Medienbrüche automatisch und damit effizient abgewickelt.
- Sicherheit garantieren – Right  
Verfügbarkeit, Vertraulichkeit und Integrität der Daten sowie Einhaltung der regulatorischen Vorschriften sind jederzeit sichergestellt.
- Banken-IT industrialisieren – Efficient  
IT-Kosten werden bei gleichzeitiger Steigerung von Qualität und Flexibilität durch Vereinheitlichung und Standardisierung nachhaltig gesenkt.
- Einsatz vereinfachen – Easy to do business with  
Standardisierung, Transparenz und Beeinflussbarkeit sind durch die Art der Leistungserbringung gewährleistet: vom Service Level Agreement zum Service Value Agreement.

Das Beraterteam der AWK Group verfügt über eine einzigartige Kombination aus Branchen- und Technologiekenntnissen, langjährigen Projekterfahrungen sowie den notwendigen fachlichen und sozialen Kompetenzen, um Banken auf diesem Weg zu unterstützen.

## Mission Indispensable

Die IT muss als integraler Bestandteil der Bank-Wertschöpfungskette diese optimal unterstützen.

Die Automatisierung und Standardisierung der IT-Leistungserbringung hat unter gleichzeitiger Erhöhung ihrer Flexibilität zu erfolgen; zudem ist die Innovationsfähigkeit der Bank zu fördern. Die IT darf folglich nicht durch die alleinige Fokussierung auf mögliche Kosteneinsparungen gestaltet werden. Vielmehr sollen hohe Anforderungen an Business- und Service-Orientierung, Integration, Offenheit, Transparenz, Messbarkeit und Sicherheit erfüllt werden. Gleichzeitig muss das Technologie-, Branchen- und Prozess-Know-how der IT-Abteilungen sichergestellt werden.

Unsere Kunden in diesem Sinne zu unterstützen, dafür setzen wir uns ein.



Patrik Rügge

Leiter Geschäftsbereich  
Banken und Versicherungen



## Unsere Kompetenzen

### Projektmanagement

- Projektleitung und Projektbegleitung
- Prozessgestaltung und -maturitätssteigerung
- Qualitätssicherung und Einführung von Best Practices

### Efficiency Management

- Produkt- und Plattform-Management, Kostenverrechnung
- Kosten-/Nutzen-Optimierung der IT-Wertschöpfungskette
- Kennzahlensysteme
- Business Performance Management
- Business Activity Monitoring

### Enterprise Integration Management

- Business-/IT-Alignment und IT-Architekturmanagement
- Prozessoptimierung im Front, Middle und Back Office
- Straight Through Processing
- Business Intelligence und Enterprise Information Integration

### IT Service Management

- Implementierung von Best Practices im IT-Betrieb
- Service Level Management
- Service Monitoring und End-to-End Management
- Planung, Implementierung und Unterhalt von IT Service Management-Lösungen

### Sicherheit

- Planung und Review von End-to-End Security-Architekturen
- Information Security Management Systeme
- Planung und Realisierung von Security-Infrastrukturen

### ICT-Lösungen und -Infrastrukturen

- Telefonielösungen, VoIP, Datennetze

## Unsere Kunden

Bank Cial (Schweiz)

Bank J. Vontobel & Co.

Bank Julius Bär & Co.

Bank Leu

BT & T Asset Management

Cantrade Privatbank

Clariden Bank

Credit Suisse Group

DZ Privatbank Schweiz

LGT Financial Services

Lombard Odier & Cie

PostFinance

RBA-Holding

SIS Group

Schweizerische Nationalbank

Schweizerischer Verband der Raiffeisenbanken

SWX

Telekurs Group

UBS

VP Bank

Zürcher Kantonalbank